



Symphony RetailAI Lifetime Support Policy

Geändert Mai 2018



GERMAN Version

Symphony RetailAI lebenslange Support Policy

Über uns

Symphony RetailAI ist der weltweit führende Anbieter von Entscheidungsplattformen, Lösungen und kundenzentrierten Erkenntnissen, die das Wachstum von Einzelhändlern und CPG-Herstellern von der Kundenintelligenz über personalisiertes Marketing, Merchandising und Category Management bis hin zu Supply Chain und Retail Operations fördern.

Umbenannt aus dem Firmen Retail Solutions Bereich, ist Symphony GOLD seit über 25 Jahren der Anbieter der branchenführenden einheitlichen GOLD-Softwareplattform für den Omni-Channel-Einzelhandel und unterstützt Einzelhändler bei der Steigerung von Umsatz und Margen durch lokalisierte, platzsparende Sortimente und Preise, verbesserte Bestandsbereitstellung und -verfügbarkeit sowie erhöhte betriebliche Produktivität.

Behalten Sie die Kontrolle

Mit unserer flexiblen und einfach zu befolgenden Lifetime Support Policy ermöglicht Ihnen die Symphony Retail Solutions Division, Ihre Support-Investitionen für die Zukunft Ihres Unternehmens voll auszuschöpfen. Im schnelllebigen Einzelhandel unterstützen wir Sie bei Ihrer Investition und ermöglichen es Ihnen, Ihren Upgrade-Pfad entsprechend Ihrer Wachstumsstrategie zu antizipieren und zu steuern.

Unsere Lösungen

- Wir unterstützen derzeit viele verschiedene diskrete 'Alt-Versionen' unserer Software.
- Mit dem Erwerb vieler neuer Produkte in den letzten Jahren haben wir die Funktionalität durch neue Releases erweitert und diese Produkte zusammengefügt, um breitere Geschäftslösungen anzubieten.
- Komponenten ehemals diskreter Anwendungen wurden zusammengeführt, um mehr Funktionalität zu schaffen und sowohl Einzelhändlern als auch Herstellern in unserer sich schnell wandelnden Einzelhandelswelt einen Mehrwert und Relevanz zu bieten.
- Ein synchronisiertes Release-Programm wurde entwickelt, das alle Anwendungen der Symphony RetailAI Division umfasst und unseren Kunden mehr Klarheit hinsichtlich Versionskompatibilität und Support-Richtlinien bietet. Planen und budgetieren Sie Ihre Produkt-Upgrades, optimieren Sie Ihre Support-Investitionen und erschließen Sie zukünftige Wertsteigerungsmöglichkeiten in dem Wissen, dass wir Sie bei jedem Schritt unterstützen.





Phasen der Lifetime Support Policy

Wir sind bestrebt, unsere Kunden umfassend zu informieren und sie zu ermutigen, zukünftige Migrationen im Einklang mit ihren individuellen Geschäftsprioritäten zu planen. Wir garantieren, dass der Support für ihre aktuellen Anwendungen in den Bereichen Supply Chain (GOLD) und Category Management (MCM) nicht eingestellt wird. Wir werden weiterhin alle gängigen Anwendungen gemäß den folgenden Tabellen unterstützen. Unsere Lifetime Support Policy besteht aus drei Phasen: Erstklassiger Support, erweiterter Support und kundenspezifischer Support.

Premier Support – umfassender Support für Ihre Geschäftsanforderungen

Der Premier Support bietet vollen Support für die Symphony RetailAI-Anwendungen mit einem minimalen Supportaufwand für alle zukünftigen Produkt-Releases von:

- Supply Chain (GOLD) Anwendungen - 5 Jahre ab allgemeiner Verfügbarkeit
- Category Management (MCM) Anwendungen - 3 Jahre ab Allgemeiner Verfügbarkeit

Support beinhaltet:

- Wichtige Produktveröffentlichungen
- Technischer Support während der Geschäftszeiten, mit Verlängerungen bis 24x7 möglich
- Updates, Anwendungskorrekturen, kritische und regelmäßige Patch-Updates
- Fix-Kompatibilität mit dem Standard-Code-Stream gewährleistet



- Zertifizierung mit Fremdprodukten nach der 'Symphony RetailAI Compatibility Matrix'.
- Zugang zum 'Symphony RetailAI Support Portal' mit FAQ's, Knowledgebase und Training
- Verwendung von Testskripten und Daten des Kunden innerhalb des automatisierten Testprozesses von Symphony RetailAI
- Unterstützung für erwartete Standard- und spezifische Entwicklungen
- Upgrade-Skripte

Erweiterter Support – *kontinuierlicher Support für kommerzielle Anforderungen*

Nach der Premier-Support-Phase wird der erweiterte Support angeboten, wo immer dies sinnvoll ist, so dass unsere Kunden mehr Zeit haben, ein Upgrade in Abhängigkeit von ihren eigenen Geschäftsprioritäten gegen eine zusätzliche Gebühr in Erwägung zu ziehen. Der erweiterte Support bietet das gleiche Leistungsniveau wie der Premier Support. Es gibt keine zeitliche Begrenzung für die Phase des Erweiterten Supports, aber typische Umstände, die das Ende des Erweiterten Supports ausschließen könnten, sind unter anderem:

- Verfügbarkeit von abhängiger Technologie
- Einstellung der Standard-Produktpflege der Applikation/Version unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Monaten durch Symphony RetailAI
- Eine gemeinsame Entscheidung zwischen dem Kunden und Symphony RetailAI über die Besonderheiten der Implementierung

Kundenspezifischer Support – *maßgeschneiderte Unterstützung für mehr*

Sicherheit

Wenn der Premier-Support ausläuft oder der Erweiterte Support nicht erworben wird, bietet Symphony RetailAI kundenspezifische Support-Optionen, die einen lebenslangen Support garantieren, sofern die erforderliche Technologie verfügbar ist. Dazu gehören Produkte von Symphony RetailAI, die nicht der Produktstrategie folgen und zukünftige Produkte, die nicht mehr für den erweiterten Support in Frage kommen. Die angebotenen Dienstleistungen werden auf die individuellen Bedürfnisse des einzelnen Kunden zugeschnitten, und die Verrechnungspolitik ist spezifisch für die angebotenen Dienstleistungen.





Investition in die Erweiterbarkeit

Symphony RetailAI investiert in die kontinuierliche Verbesserung der Aktualisierbarkeit unserer Produkte und in die Weiterentwicklung unserer Upgrade-Methodik und unseres Serviceangebots, um unseren Kunden zu helfen, die Versionsrichtlinien einzuhalten und die Vorteile unserer zukünftigen Produktinvestitionen zu nutzen.

Wir haben uns verpflichtet:

- Eine verfeinerte Upgrade-Methodik für alle Symphony RetailAI-Produkte, die Kosten und Risiken minimiert.
- Unseren Kunden die Möglichkeit geben, das Upgrade in Abstimmung mit ihren Fachleuten durchzuführen.
- Lifetime-Support für Kunden, die nicht upgraden möchten.



Lebenslange Support Policy – Category Management (MCM) und Supply Chain (GOLD) Applikationen und Versionen

Category Management (MCM)

Product Family	Product / Business	Application	Version	General Availability Date	Premier Support Ends	Extended Support	Customer-Specific Support Ends
Merchandising & Category Management (MCM)	Manuelles Space Planning	Apollo	11 & älter	Dec-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Shelf Planning	12	Apr-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Planning	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Planning	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Planning	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Planning	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		Space Planning	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Planogram Automation	Apollo Designer Workstation	11 & älter	Dec-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Automation	12	Apr-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Automation	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Automation	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Automation	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Space Automation	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		Space Automation	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Planogram Maintenance	Planogram Management	12	Apr-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Planogram Management	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Planogram Management	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Planogram Management	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Planogram Management	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		Planogram Management	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Viewers	Apollo View Creator	10 & älter	Jun-09	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt



		Apollo Viewer	8 & älter	Vor 2002	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Planogram Publishing		Apollo Web Publisher	11 & älter	Dec-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Web Publishing	12	Apr-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Planogram Publishing	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Macro / Department Macro Dept. Space Planning		Apollo Total Store	4 & älter	Dec-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Store Planning	12	Apr-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Macro Space Planning	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Macro Space Planning	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Macro Space Planning	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Macro Space Planning	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		Macro Space Planning	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Mobile Shelf Management		Apollo AIMMS	2 & älter	Jan-03	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Shelf Execution	12	Aug-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Mobile Shelf Management	13	Jul-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Investigator		Apollo Investigator	3 & älter	Dec-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Store Performance Analysis		Cosmic Store Explorer	pre-2012	Vor 2012	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Store Explorer	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Store Insights	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Category Insight Analysis		Cosmic Insights Explorer	pre-2012	Vor 2012	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Insights Explorer	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Category Insights	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Category Insights	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Category Insights	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Category Insights	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		Category Insights	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Price Optimization		Cosmic Pricing Tool	pre-2012	Vor 2012	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Pricing Tool	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Price Management	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
Strategic Assortment Planning		Cosmic Range Manager	pre-2012	Vor 2012	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		Range Manager	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt



		Assortment Management	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt	
		Assortment Management	14	Nov-14	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt	
		Assortment Management	15	Sep-15	Sep-18	Verfügbar	Unbegrenzt	
		Assortment Management	16	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	
		Assortment Management	17	Jan-18	Jan-21	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	
	Account, Trade Expenditure & Promotions Management		Cosmic Customer Manager	pre-2012	Vor 2012	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
			Customer Manager	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
			Trade Promotions Management	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	Data Matching		Cosmic ProMatch	1.4.2 & älter	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
			Product Match	12	Jan-12	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
			Product Matching	13	Jan-13	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	Fifth Dimension Products		SPHQ	5	Feb-16	Feb-19	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			SPHQ	5.1	Feb-17	Feb-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			PRISM	3.1	Mai-15	Mai-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			PRISM	4.1	Mar-17	Mar-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Shelf	5.1.44	Mar-15	Mai-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Shelf	5.1.56	Jun-15	Jun-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Range	1.1.18	Sep-11	Sep-14	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Range	3.0.0.2	Jan-15	Mai-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Aisle	1.22	Feb-11	Feb-14	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Virtual Aisle	1.2.8.0	Jun-15	Jun-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			StoreView M	64.5.5	Mar-14	Mar-17	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Merlin Plus	2.3.5.2	Apr-15	Apr-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Merlin Plus	2.4.2.5	Jan-16	Jan-19	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Merlin	3	Mar-13	Mar-16	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			Merlin	5	Sep-14	Sep-17	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
			StoreNet Collaboration	2.10.6	Jan-16	Jan-19	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		StoreNet Collaboration	2.5.6	Feb-17	Feb-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	
	StoreNet Insights	5.0.8	Dec-16	Dec-19	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar		
	StoreNet Insights	5.0.9	Jan-17	Jan-20	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar		



Supply Chain (GOLD)

Product Family	Product / Business	Application	Version	General Availability Date	Premier Support Ends	Extended Support	Customer-Specific Support Ends
Supply Chain Management (GOLD)	Supply Chain Management	GOLD Central / Shop	4.8	Jan-98	Jun-13	Nicht verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.1	Mai-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.2	Nov-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.3	Mai-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.4	Nov-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.8	Okt-08	Apr -18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Central / Shop	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Product Information Management	GOLD PIM	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD PIM	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD PIM	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD PIM	6.0	Jul-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Warehouse Replenishment	GOLD Topase	4	July-02	Jun-13	Nicht verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Topase	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Topase	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Topase	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Topase	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Topase	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Warehouse Replenishment	6.0	Okt-12	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Warehouse Replenishment	6.1	Jan-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Warehouse Replenishment	6.2	Sept-17	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar



	Store Replenishment	GOLD Store Replenishment	6.1	Feb-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Demand Forecasting	GOLD Forecast	5.0.1	Mai-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.2	Nov-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.3	Mai-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.4	Nov-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Forecast	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Demand Forecasting	6.0	Okt-12	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Demand Forecasting	6.1	Jan-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Demand Forecasting	6.2	Sep-17	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Store Operation	GOLD Store Operation	6.0	Dec-14	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Store Mobility	GOLD Mobile	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Mobile	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Mobile	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Mobile	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Mobile (including DSD)	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Mobile	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Store Mobility	6.0	Dec-14	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
		GOLD Store Mobility	6.1	Sep-15	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Point-of-Sale	GOLD POS	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD POS	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD POS	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD POS	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD POS	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Supply Chain	GOLD Mine	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt



Insights	GOLD Mine	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Mine	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Replenishment Insights - Distribution Centre	6.0	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Replenishment Insights - Store	6.0	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Channel Insights	6.0	Nov-14	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Instant Insights	6.1	Jan-15	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Channel Insights	6.1	Jun-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Replenishment Insights	6.1	Mar-17	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Event Monitoring	GOLD Events	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Events	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Events	5.0.8	Okt-08	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Events	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Events	5.10	Apr-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Warehouse Management	GOLD Stock	4.8	Jan-98	Jun-13	Nicht verfügbar	Unbegrenzt
	LSP	All	Vor 2012	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Verfügbar
	GOLD Stock	5.0.1	Mai-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.2	Nov-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.3	Mai-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.4	Nov-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Stock	5.10	Jun-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Warehouse Management (AS5400)	PMS-AS400	All	Vor 2012	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Verfügbar
	TPE-AS400	All	Vor 2012	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Verfügbar
Warehouse	GOLD Pick	4.8	Jan-98	Jun-13	Nicht verfügbar	Unbegrenzt



Slotting Optimization	GOLD Pick	5.0.1	Mai-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.2	Nov-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.3	Mai-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.4	Nov-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Pick	5.10	Jun-13	Jun-18	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Supply Chain Tracking	GOLD Track	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Track	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Track	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Track	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Track	5.10	Jun-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Warehouse Voice Operations	GOLD Vocal	4.8	Jan-98	Jun-13	Nicht verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.1	Mai-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.2	Nov-04	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.3	Mai-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.4	Nov-05	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.5	Mai-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
	GOLD Vocal	5.10	Aug-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Warehouse Vocal Operations	6.0	Jan-15	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	GOLD Warehouse Vocal Operations	6.1	Dec-16	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar



	Warehouse Services Billing	GOLD Billing	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Billing	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Billing	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Billing	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD Billing	5.10	Jun-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	Warehouse Capacity Management	GOLD C-Plan	5.0.6	Nov-06	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD C-Plan	5.0.7	Jul-07	Jun-13	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD C-Plan	5.0.8	Okt-08	Okt-14	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD C-Plan	5.0.9	Jan-10	Apr-18	Verfügbar	Unbegrenzt
		GOLD C-Plan	5.10	Jun-13	Unbegrenzt	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar



Vertraulichkeit

Dieses Dokument enthält Informationen, die für Symphony RetailAI urheberrechtlich geschützt und vertraulich sind.

Diese Informationen werden ausschließlich zu dem Zweck bereitgestellt, dem Empfänger die Einsicht der Informationen zu ermöglichen. In Anbetracht des Erhalts dieses Dokuments verpflichtet sich der Empfänger, die Informationen vertraulich zu behandeln und sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Symphony RetailAI nicht zu reproduzieren oder anderweitig an Personen außerhalb der Gruppe weiterzugeben, die direkt für die Kenntnisnahme ihres Inhalts verantwortlich sind.

Copyright

© Symphony RetailAI. Alle Vervielfältigungsrechte vorbehalten. Alle anderen Markennamen der genannten Produkte können eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen sein.

